GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BKI FOODS A/S (CVR 56312412)

1. Generelt

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for BKI foods a/s er gældende for ethvert salg fra BKI foods a/s, medmindre der foreligger anden udtrykkelig skriftlig aftale.

Eventuelle købsbetingelser, der måtte fremgå af købers dokumenter, er ikke bindende for BKI foods a/s, medmindre BKI foods a/s skriftligt har accepteret disse betingelser eller vilkår. Nærværende betingelser har i givet fald forrang for købers betingelser.

2. Tilbud, ordre og accept

Et tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. En accept af tilbud efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for BKI foods a/s, medmindre andet meddeles til kunden.

Tilbuddet kan bortfalde, hvis varerne inkluderet i tilbuddet i mellemtiden er udsolgt eller ikke længere kan produceres, eller såfremt tilbuddet ikke kan gennemføres uden væsentlige meromkostninger for BKI foods a/s.

En ordre/bestilling er bindende for køber, når den er afgivet, men er først bindende for BKI foods a/s, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse.

Såfremt køber er af den opfattelse, at oplysningerne i en modtagen ordrebekræftelse eller vilkårene i nærværende salgs- og leveringsbetingelser er i strid med den indgåede aftale, skal køber straks skriftligt reklamere herover. I modsat fald anses ordrebekræftelsen som værende accepteret.

Der tages i enhver henseende forbehold for fejl i tilbud, ordrebekræftelser mv.

3. Priser

Priser fremgår af Sælgers til enhver tid gældende prislister eller/og af den fremsendte ordrebekræftelse. Alle priser er ekskl. moms.

Alle angivelser af priser i prislister mv. er alene vejledende. Prisen/priserne angivet i ordrebekræftelsen vil altid, ved uoverensstemmelser, være gældende.

BKI foods a/s er berettiget til uden varsel at ændre priserne på sine produkter og serviceydelser, herunder som følge af ændringer i offentlige afgifter, kursændringer og andre forhold der ikke kan tilregnes BKI foods a/s.

Ændres leverancens art eller forøges BKI foods a/s' omkostninger på anden måde, forårsaget af købers forhold, tages der forbehold for regulering af den aftalte pris.

4. Gebyrer

Ved ordrer/bestillinger af varer med en samlet værdi mindre end et nærmere fastsat beløb tillægges fakturaen et ekspeditions- og fragtgebyr.

5. Betalingsbetingelser

Betaling skal finde sted til den i fakturaen anviste betalingsdato. Standardbetalingsbetingelsen er 8 dage efter fakturadatoen, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Sker betaling ikke til forfaldstid, jf. ovenfor, forrentes det skyldige beløb med 1,5 % i rente pr. påbegyndt måned, fra forfaldsdagen og indtil det skyldige beløb er krediteret BKI foods a/s' konto.

BKI foods a/s er berettiget til at kræve betaling foretaget på en bestemt måde.

Køber er uberettiget til, uden BKI foods a/s' forudgående godkendelse, at tilbageholde betalinger eller foretage modregning, eksempelvis under henvisning til mangler ved tidligere leverancer.

6. Ejendomsforbehold

BKI foods a/s forbeholder sig ejendomsretten til de solgte og leverede varer, indtil fuld betaling af disse, herunder af eventuelle renter, gebyrer mv., har fundet sted.

Indtil betalingen er modtaget anerkender køber, at ejendomsretten til de solgte produkter forbliver hos BKI foods a/s, og at køber ingen ret har til at disponere herover.

I tilfælde af misligholdelse af betaling forbeholder BKI foods a/s retten til at tilbagekalde leverede varer gennem ejendomsforbeholdet. BKI foods a/s forbeholder sig samtidig retten til at benytte tredjepart til inddrivelse af eventuel misligholdt betaling.

7. Levering

Alle produkter fra BKI foods a/s leveres Free Carrier (Incoterms: FCA), BKI foods a/s, med mindre anden skriftlig aftale indgås.

8. Leveringstid og forsinkelser

Leveringstidspunktet fastsættes i forbindelse med aftaleindgåelsen. Enhver af BKI foods a/s opgivet leveringstid er kun vejledende og er ikke bindende for BKI foods a/s.

Ved en eventuel forsinkelse af en del af den bestilte leverance/ydelse er BKI foods a/s berettiget til at efterlevere den resterende del af leverancen inden 14 dage.

En eventuelt forsinket levering berettiger ikke køber til annullering af ordren/aftalen eller krav om nogen form for erstatning.

Dog er køber, ved en eventuel forsinkelse, som kan tilskrives BKI foods a/s' forhold, og som ikke kan tilskrives force majeure eller lignende, og som overskrider 30 arbejdsdage, berettiget til skriftligt at give BKI foods a/s en endelig frist på ikke under 10 arbejdsdage til levering. Såfremt levering ikke finder sted indenfor den af køber fastsatte frist, er køber berettiget til at hæve købet. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end hævebeføjelsen gældende og kan eksempelvis ikke rejse krav om erstatning af nogen art.

9. Reklamation

Køber har pligt til straks at kontrollere produktet/ydelsen ved dets modtagelse med henblik på at kontrollere eventuelle mangler, uoverensstemmelser eller lignende.

Køber skal inden for en periode på 5 dage efter at have modtaget produktet/ydelsen skriftligt overfor BKI foods a/s gøre opmærksom på eventuelle mangler eller uoverensstemmelser.

Køber er i alle tilfælde af mangler forpligtet til at reklamere overfor BKI foods a/s straks efter, at manglen er konstateret eller burde være konstateret.
Køber mister adgangen til at påberåbe sig mangler ved produktet/ydelsen, som køber har eller burde have opdaget, såfremt reklamation ikke sker i henhold til ovenstående.

10. Mangler

Er et leveret produkt/ydelse mangelfuldt, har BKI foods a/s ret til at foretage vederlagsfri omlevering af det mangelfulde produkt/ydelse. Køber er ikke berettiget til at hæve handlen/aftalen, og købers misligholdelsesbeføjelser er i enhver henseende begrænset i overensstemmelse med det foranstående.

BKI foods a/s' ansvar for mangler er under alle omstændigheder betinget af, at køber beviser, at det leverede produkt/ydelse er mangelfuldt og herunder dokumenterer, at produktet er opbevaret, håndteret og anvendt korrekt. BKI foods a/s er således ikke ansvarlig for fejl ved produktet, som skyldes forkert opbevaring, håndtering eller anvendelse af produktet efter købers overtagelse af produktet.

Leverer BKI foods a/s ved en fejl kun en del af den bestilte leverance, anses dette ikke som en mangel. BKI foods a/s er i sådanne tilfælde berettiget til at efter-levere den resterende del af leverancen inden 14 dage.

11. Ansvarsbegrænsning

Køber har ikke andre misligholdelsesbeføjelser end de, der udtrykkeligt er nævnt i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

BKI foods a/s kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller lignende indirekte tab. BKI foods a/s' ansvar kan i intet tilfælde overstige købesummen i henhold til aftalen.

12. Produktansvar

BKI foods a/s' produktansvar fraskrives i videst mulige omfang i forhold til den til enhver tid gældende retstilstand, og BKI foods a/s kan således kun pålægges produktansvar, hvor gældende præceptiv lovgivning positivt tilsiger dette.
BKI foods a/s kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller lignende indirekte tab.

Under forudsætning af, at præceptiv lovgivning positivt pålægger BKI foods a/s ansvar, er BKI foods a/s alene ansvarlig for skade, såfremt det bevises, at skaden skyldes en defekt, BKI foods a/s er ansvarlig for, og denne defekt er årsag til den indtrådte skade. Køber eller skadelidte har bevisbyrden herfor.

BKI foods a/s er ikke ansvarlig, hvis det må antages, at den defekt, der har forvoldt skaden, ikke var til stede på det tidspunkt, da produktet blev bragt i omsætning.

BKI foods a/s er ligeledes ikke ansvarlig, hvis defekten i produktet skyldes, at produktet skal være i overensstemmelse med ufravigelige forskrifter udstedt af offentlig myndighed, eller at det på grund af den videnskabelige og tekniske viden på det tidspunkt, da produktet blev bragt i omsætning, ikke var muligt at opdage defekten, eller defekten er en kendt, men uundgåelig defekt/fare ved produktet.

BKI foods a/s er endvidere ikke ansvarlig for skader opstået som følge af købers eller senere leds forkerte anvendelse af eller instruktion om anvendelse af produktet (jf. den ved produktet vedlagte dokumentation) eller forkerte oplysninger om produktet.

Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved et eventuelt forum, og herunder lade sagen behandle efter de samme retsregler, som behandler en eventuel produktansvarssag mod BKI foods a/s.

I det omfang BKI foods a/s måtte blive pålagt ansvar i forbindelse med den brug, som køber måtte gøre af det solgte produkt, herunder videresalg, er køber pligtig at friholde BKI foods a/s i overensstemmelse med det foranstående.

Et eventuelt erstatningskrav for produktskade forældes 3 år efter den dag, da skadelidte har fået eller burde have fået kendskab til skaden, defekten og vedkommende producents navn og opholdssted.

13. Force majeure og lignende

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for BKI foods a/s, såfremt de forhindrer eller forsinker aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: krig, terror, brand, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/ eller importforbud, manglende/mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandører, købers ændring af ordren, mangel på arbejdskraft, sygdom, mangel på brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger udenfor BKI foods a/s' kontrol, og som er egnet til at forsinke eller forhindre fabrikationen og leveringen af det solgte.

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene.

Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare længere end 8 uger, skal såvel BKI foods a/s som køber være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

14. Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal afgøres ved anvendelse af dansk ret (med undtagelse af CISG) med følgende værnetingsregler:

Såfremt BKI foods a/s anlægger sagen har BKI foods a/s valgfrihed mellem at anlægge sagen ved de almindelige domstole med Retten i Aarhus som værneting i 1. instans eller ved at indlede en voldgiftssag efter nedenstående voldgiftsklausul.

Såfremt kunden anlægger en sag mod BKI foods a/s skal denne sag indledes som en voldgiftssag efter nedenstående voldgiftsklausul.

Såfremt en voldgiftssag skal indledes jf. ovenfor, skal enhver sådan sag afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Alle medlemmer af voldgiftsretten udnævnes af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Voldgiftssagen skal foregå i Aarhus og med anvendelse af det danske sprog.

15. Serviceaftaler

For serviceaftaler/ydelser gælder yderligere følgende:

15.1 Tilkald

Tilkald skal bestilles hos BKI foods a/s på telefon 86 29 22 99.

Telefonen er åben hverdage mellem klokken 8.00 og 16.00, fredag dog kun til klokken 15.30.

Servicebesøg tilstræbes udført inden for 16 arbejdstimer medmindre andet skriftligt er aftalt. BKI foods a/s giver dog ingen garanti for, at servicebesøg sker indenfor den tilstræbte tidsramme.

Servicebesøg udføres indenfor normal arbejdstid som er hverdage mellem klokken 8.00 og 16.00, fredag dog kun til klokken 15.30.

15.2 Hvad dækker aftalen

Serviceaftalen dækker:

Et årligt serviceeftersyn af fuldautomatiske espressomaskiner i henhold til producentens forskrifter. Tidspunktet for det årlige serviceeftersyn planlægges af BKI foods a/s.

Frit tilkald og afhjælpning af driftsstop/funktionsfejl på automaten indenfor 16 arbejdstimer, indenfor normal arbejdstid.

Arbejdsløn og kørsel ved udførelse af ovenstående.

15.3 Hvad dækker aftalen ikke

Medmindre andet er skriftligt aftalt dækkes følgende forhold ikke:

- Reservedele nødvendige for udbedring af fejl.
- Kalkfilterskift
- Reparationer og service på koldtvandsunits monteret i automaten.
- Service på eventuelt tilbehør til automaten (spildbakker, kolber, tragte, og lignende).
- Ændringer og justeringer af kopstørrelser og blandingsforhold, samt anden programmering af automaten.
- Service udført udenfor normal åbningstid.
- Fejl, der skyldes følgende:
    - Defekt eller på anden måde mangelfuld el- eller vandtilførsel eller afløb og lignende.
    - Ukyndig betjening af automaten.
    - Mangelfuld løbende rengøring, afkalkning og vedligehold af automaten.
    - Fremmedlegemer i automaten.
    - Hærværk, brand og lignende.
    - Ændringer i automatens programopsætning foretaget af kunden selv.
    - Ikke-aftalte fysiske flytninger af automaten.
    - Ikke-aftalte modifikationer, reparationer, ændringer eller lignende af automaten.
    - Anvendelse af ikke kompatible/ikke godkendte produkter, reservedele eller lignende.

15.4 Servicepriser

Den aftalte pris gælder for en 12 måneders periode. BKI foods a/s forbeholder sig ret til at regulere priserne til enhver tid i takt med prisudviklingen i henhold til Danmarks Statistiks Nettoprisindeks (eller lignende, såfremt dette måtte bortfalde) eller ved andre forhold, der påvirker omkostningsniveauet på kundens aftale.

Aftalen faktureres forud månedsvist, gældende fra underskrift af aftalen, medmindre andet skriftligt er aftalt.

15.5 Gebyrer

Ved forgæves kørsel på et tilkald, faktureres kunden særskilt efter medgået tid, til BKI foods a/s' gældende takster.

15.6 Levering

Service udføres på kundens adresse (automatens placering), medmindre andet skriftligt er aftalt.

Undlader kunden at modtage service på det af BKI foods a/s planlagte tidspunkt, har BKI foods a/s ret til at undlade at udføre den pågældende serviceopgave.

BKI foods a/s kan anvende samarbejdspartnere til udførelsen af serviceopgaver.

15.7 Brug af produkter til automaten

Køber er forpligtet til, så længe aftalen er i kraft, kun at bruge sælgers produkter (kaffe, chokolade, og lignende) i automaten.

Såfremt køber anvender andre produkter, betragtes det som en væsentlig misligholdelse fra købers side, som berettiger BKI foods a/s til at kræve fuld betaling for aftaleperioden, ligesom BKI foods a/s ikke vil være forpligtet til at levere yderligere til køber.

15.8 Overdragelse af aftalen

BKI foods a/s er berettiget til at overdrage aftalen til tredjemand, uden kundens forudgående samtykke.

Køber kan ikke overdrage aftalen til tredjepart, uden sælgers skriftlige accept heraf.

15.9 Ikrafttræden

Serviceaftalen træder i kraft ved aftalens underskrift og løber herefter i 12 måneder, fra udgangen af den måned aftalen er underskrevet, medmindre andet skriftligt er aftalt.

15.10 Opsigelse

Aftalen løber i 12 måneder ad gangen. Såfremt køber ikke ønsker at fortsætte aftalen, skal denne opsige aftalen skriftligt senest 1 måned inden udløbet af den aktuelle 12-måneders periode. Såfremt opsigelse ikke sker rettidigt, vil aftalen blive forlænget med yderligere 12 måneder.

I tilfælde af købers misligholdelse, kan aftalen ophæves med øjeblikkelig virkning af sælger.

Aftalen ophører automatisk når automaten er 8 år gammel.

BKI foods a/s kan til enhver tid opsige aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

16. Automatleje- og låneaftaler

For automatleje- og låneaftaler gælder yderligere følgende:

16.1 Hvad dækker aftalen

BKI foods a/s giver som udlejer brugsretten til automaten (aktivet) til lejer.

Lejer er forpligtet til at indgå en serviceaftale på automaten med udlejer for at sikre at automaten holdes i god, driftssikker stand.

16.2 Vedligeholdelse

Lejer er forpligtet til at holde automaten i god og brugbar stand i lejeperioden, og til at foretage sædvanlig vedligeholdelse, rengøring og afkalkning i henhold til producentens anvisninger, ligesom lejer i øvrigt skal omgå automaten forsvarligt og i overensstemmelse med alle forskrifter.

Er der undtagelsesvist ikke indgået en serviceaftale på automaten med BKI foods a/s, er lejer forpligtet til at lade BKI foods a/s foretage eventuelle nødvendige serviceeftersyn og reparationer på automaten. I tilfælde af fejl/driftstop på automaten kontaktes BKI foods a/s som beskrevet i punkt 15.1.
Lejer faktureres særskilt herfor, efter medgået tid, til gældende takster.

16.3 Forsikring

Lejer er forpligtet til at holde automaten og tilhørende udstyr forsikret mod tyveri, lynnedslag, brand, hærværk, el- og vandskade og lignende. Lejer skal på opfordring fra BKI foods a/s fremvise dokumentation herfor.

16.4 Brug af produkter til automaten

Lejer er forpligtet til, så længe aftalen er i kraft, kun at bruge udlejers produkter (kaffe, chokolade, og lignende) i automaten.

Bruger lejer andre produkter, betragtes det som væsentlig misligholdelse fra lejers side, som berettiger BKI foods a/s til at kræve fuld betaling for aftaleperioden, ligesom BKI foods a/s ikke vil være forpligtet til at levere yderligere til køber

16.5 Tilbagelevering

Ved aftalens ophør skal lejer straks tilbagelevere automaten til udlejer i samme stand som den blev modtaget, bortset fra forringelse, som følge af sædvanlig brug og ælde.
Såfremt automaten ikke tilbageleveres i ovennævnte stand, foretages nødvendig rengøring, vedligeholdelse, reparation og anden service af udlejer, for lejers regning. Såfremt automaten er beskadiget, og såfremt BKI foods a/s ikke finder det hensigtsmæssigt at foretage reparation, vil lejer blive opkrævet en af BKI foods a/s diskretionært fastsat erstatning for den værdiforringelse, som BKI foods a/s vurderer skaden har medført.
Demontering, afhentning og eventuel istandsættelse faktureres særskilt.

16.6 Misligholdelse

Lejer er ansvarlig for skader på automaten, som forvoldes af lejer selv, lejers personale, eller andre som lejer har givet adgang til automaten.

Følgende betragtes som en væsentlig misligholdelse af aftalen fra lejers side, og berettiger udlejer til straks at kunne hæve aftalen (listen er ikke udtømmende):

- Lejer sælger, pantsætter, udlåner, udlejer eller på en hvilken som helst anden måde disponerer over automaten overfor tredjemand.
- Lejer misligholder sine betalinger, kommer under rekonstruktion eller konkurs, akkord, gældssanering eller en hvilken som helst anden form for kreditorforfølgning.
- Lejer anvender andre produkter i automaten end nævnt i punkt 16.4,
- Lejer foretager ikke-aftalte modifikationer, reparationer, ændringer eller lignende af automaten.

Ved en ophævelse af aftalen, er BKI foods a/s berettiget til straks at tilbagetage automaten som beskrevet i punkt 16.5, ligesom BKI foods a/s vil kunne benytte ethvert andet sædvanligt retsmiddel overfor lejer.

17. Skadesløsholdelse

Lejer skal erstatte og holde BKI foods a/s skadesløs i enhver henseende for ethvert krav, tab, erstatningsansvar, omkostning eller udgift, herunder advokatsalærer og andre sagsomkostninger, som BKI foods a/s måtte pådrage sig som følge af lejers brug af automaten i lejeperioden. Lejer accepterer at skadesløsholde BKI foods a/s i forhold til enhver ansvarssag eller krav fra tredjemand, som måtte opstå som følge af eller udspringe af lejers benyttelse af automaten, uanset årsagen hertil. Lejer forpligter sig i øvrigt til straks at orientere BKI foods a/s om ethvert krav, søgsmål eller lignende, der måtte opstå som følge af lejers benyttelse af automaten, og lejer vil aktivt samarbejde med BKI foods a/s for at forsvare BKI foods a/s mod og afhjælpe sådanne eventuelle krav. Denne bestemmelse skal overleve aftalens ophør uden tidsbegrænsning.

18. Behandling af persondata

Når der foretages et salg hos BKI foods a/s, har BKI foods a/s brug for følgende oplysninger om køber/lejer: Navn, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse. Registreringen af personoplysninger bliver foretaget med det formål at kunne levere produktet/ydelsen til køber/lejer.

Personoplysningerne registreres hos BKI foods a/s og opbevares så længe køber/lejer er kunde. Hvis kundeforholdet ophører, gemmes oplysningerne i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Alle medarbejdere, der arbejder med kunder/ordrer hos BKI foods a/s, har adgang til de oplysninger, der registreres om køber/lejer.

BKI foods a/s indsamler ikke personoplysninger, uden at køber/lejer selv har givet disse oplysninger ved registrering, køb eller deltagelse i en undersøgelse m.v.

Personoplysninger bruges til at gennemføre det salg, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med.

BKI foods a/s videregiver købers/lejers personoplysninger til samarbejdspartnere i forbindelse med udførelse af aktiviteter på vegne af BKI foods a/s. Dette er eksempelvis i forbindelse med forsendelse, montering og servicering af automater.

I det omfang, der behandles personoplysninger om køber/lejer, har køber/lejer ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til køber/lejer.

Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om køber/lejer, er urigtige eller vildledende, har køber/lejer ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Køber/lejer kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om køber/lejer gøres til genstand for behandling.

Højbjerg, 1. september 2026